

Global service  
built around you

North



**SCORA**

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

# SCORA - 基础

## 什么是SCORA?

SCORA是一种自我评估工具，它使船东和经营人能够深入了解他们的管理者如何看待机构内部的安全管理能力。

## 什么是体系化安全管理能力?

体系化安全管理能力是指公司，无论是在岸上还是海上，使用、评估和加强安全工作流程、良好安全实务和开发安全行为的能力。反过来，这同样可以加固您的安全文化。

## 其如何运行?

SCORA使用的是专门设计、易于访问的在线调查，用来评估五个关键安全领域的船舶运营人的安全成熟度:

- 安全管理领导力 - 能够推动持续的安全改进流程，并培养开放和信任的文化，这对于创建有弹性的安全文化至关重要。
- 健康与幸福感 - 确保船员的健康和福祉至关重要，要确保他们在船上的安全操作，同时更好履行职责。
- 风险管理 - 最佳实务风险管理有助于确保所有工作流程的安全工作条件。
- 学习与发展 - 通过不断发展安全技能和工作流程，提高了安全性能。
- 安全报告 - 收集经验教训并由岸上办公室跟进的安全报告能支持安全性能的持续改进。

## 如何利用?

SCORA可以通过多种不同的方式使用，具体取决于您要实现的目标、您的安全成熟度水平和您的业务偏好。

- SCORA可以用来修正安全管理水平组织对安全管理水平的理解，确定哪些方面做得尚可，哪些方面可以改进。
- SCORA可用于促进关于船舶管理人员和岸上管理人员如何看待安全的内部讨论。通过完成对岸上管理人员和船上管理人员的单独调查，可以清楚地识别他们在观念上的差异。
- SCORA可用于跟踪一段时间内安全成熟度的发展情况。
- SCORA可用于识别被认为优势和劣势的领域，这有助于安全讨论和把资源分配到确定需要改进的领域，确保有限的资源得到最佳利用。
- SCORA可以作为在管理层围绕安全成熟度进行更好知情讨论的基础。

# SCORA - 管理

## 我是否需要在我的系统上安装任何软件?

不需要，该调查是一个基于 web 的应用程序，因此不需要安装任何软件。在开始调查之前，对岸上和船上的系统必须进行适当配置，以便能够访问 defgo.net 网站。

## 对于进行调查的人员数量有什么限制吗?

至少需要8个调查对象才能确保匿名，并且有足够的数来生产结果。调查对象的最大人数没有上限。

船/岸报告：对于较大的公司，建议对海上工作的员工和办公室员工进行单独的调查，这样可以防止从岸上办公室得到的结果被从大型船队得到的结果扭曲或掩盖。这也可以比较海上工作人员和岸上工作人员的看法，并可以促进进一步的讨论。

## 如何获得SCORA报告?

SCORA的报告将只发送给注册时确定的公司代表。您可以选择与北英保赔协会防损部共享报告。该报告将被Green-Jakobsen公司安全存储，不会与任何外部方共享。

## 如果我选择与北英保赔协会防损部分享报告，他们将如何使用这份报告?

如果会员选择与北英保赔协会防损部共享报告，将有长达三个小时的时间通过视频会议进行反馈。这将使北英防损部能够参与关于调查结果的内部讨论，并根据我们在防损评估期间与会员合作的经验，就可改善安全性能的领域提出建议。非会员将有资格获得一小时的视频会议反馈时间来对报告进行讨论，这包含在他们的注册费中。

## 使用SCORA是否会产生相关费用?

不会，SCORA可供会员免费使用。非成员可以付费使用SCORA，注册时将提供每年一次对岸上工作人员的调查和一次对船上工作人员的调查，额外的调查将产生小额的管理费用。如果有人希望注册，请联系 [simon.macleod@nepia.com](mailto:simon.macleod@nepia.com)

## 我使用SCORA的次数有限制吗?

按我们的设想，进行SCORA调查的频率每年不应超过一次，或者最多每年进行两次。因为安全管理能力的变化可能需要很长时间才能实现，而实施的任何变更或改进都需要时间才能生效。此外还需要注意给员工带来的调查疲劳。

## 是否有完成调查的时间限制?

没有，在注册期间可以指定完成调查所需的时间。不过，我们建议指定两到四周的时间。这个时间框架应该让大多数公司有足够的时间来完成调查，而不会有被推迟到以后被遗忘的风险。

## 调查能由我们船上的所有船员或办公室的所有工作人员来完成吗？

不能，这项调查旨在由岸上的管理人员和船上的前两或前四名管理人员来完成。它针对的是那些负责推动安全文化发展、安全性能和实施安全政策的人。如果调查是由那些不直接负责安全性能的船上或岸上的工作人员来完成，他们可能会发现很难回答相关问题，从而影响/混淆最后的结果。

## SCORA - 结果

### 什么不应该用于SCORA？

SCORA不应被用作衡量不同业务部门安全性能的管理工具。SCORA旨在表明对安全成熟度的看法 - 不同的业务领域会对事物有不同的看法。因此SCORA不适合于直接比较测量。

### SCORA报告能反映关于我公司的哪些内容？

SCORA的报告将指出安全领域，这些都是对公司内部安全性有很大影响的主题范围。在这些领域内，确定了一些安全培育模块。这是经过评估，可以培养以改善安全领域的参数，从而有助于提高组织的安全管理能力。会对每个领域都进行打分并给出简短的总结指导，该指导应允许就每个安全培育模块以及公司认为适当的行动进行内部讨论。

### SCORA能够精准反映我公司的运行情况吗？

不能，SCORA是基于个人对安全管理的看法，只能反映出体系化安全管理能力的水平。

### 报告会被用于评估保费吗？

SCORA不会被用于评估保费，它的唯一功能是帮助那些寻求评估其安全性能的会员。

### SCORA可以作为TMSA的补充吗？

是的，SCORA支持您在持续评估绩效方面的合规性。

### 我可以把它与我现有的安全文化规划一起使用吗？

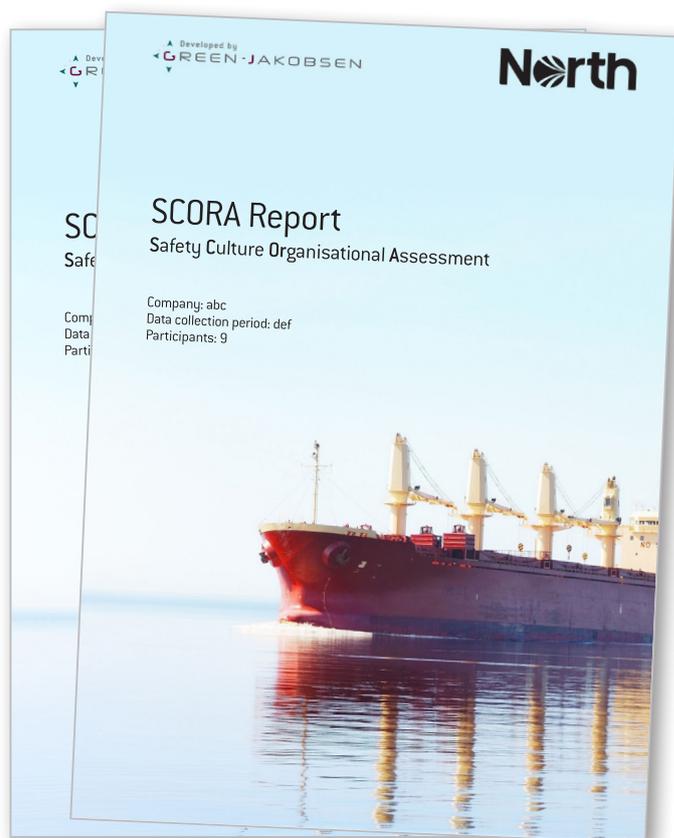
可以，SCORA可补充并允许评估任何正在进行的安全文化举措。

## 如果调查显示低分，我应该感到担忧吗？

- 不必，低分可以帮助你认识到可改进的领域。
- 低分可以帮助您察觉到一些之前未察觉的问题或方面。
- 低分可以作为推动员工参与改进的工具。
- 低分可以确定能集中安全举措的领域，确保公司的时间和精力利用最大化。
- 员工的看法可能不准确。

## 高分可以如何利用？

高分可以用来识别优势领域，继而讨论为什么在这些领域表现出色，同时利用优势来开发被评估为需要改进的领域。



SCORA is free to use for Members of North and is available to non-members for a fee. Further information on SCORA can be found at [www.nepia.com/insights/safety-management](http://www.nepia.com/insights/safety-management)

Anyone wishing to register for SCORA should contact [simon.macleod@nepia.com](mailto:simon.macleod@nepia.com)

## Connect

 [www.nepia.com](http://www.nepia.com)

 [@NorthPandiClub](https://twitter.com/NorthPandiClub)

 [NorthPandiClub](https://www.facebook.com/NorthPandiClub)

 [The North of England P&I Association Limited](https://www.linkedin.com/company/the-north-of-england-p-i-association-limited)

 [North P&I Club](https://www.youtube.com/channel/UC...)