

Global service  
built around you

North



SCORA

よくある質問

# SCORA の基本

## SCORAとは何か？

SCORAは、各メンバーの安全管理責任者が、安全に関する組織的な潜在力について、どの程度理解しているのか評価することを可能にする、自己評価のツールです。

## 組織的な安全の潜在力とは何か？

安全に関する組織的な潜在力とは、陸上・海上の双方において安全な作業の手順と方法を活用し、評価し、高めていく企業の能力です。

## どのように機能しますか？

SCORAは、特別に設計されたオンラインサービスを使用し、5つの重要な領域にまたがり、安全の成熟度を査定するものです。

- セーフティーリーダーシップ - 安全に向けての強力なリーダーシップは、安全な作業に向けた継続的な改善を促し、安全文化を作り上げるために必要不可欠な、信用できる文化を育みます。
- 健康と福利 - 乗組員が安全に行動し、持てる最大の能力を発揮するために、彼らの健康と福利を確保することが重要です。
- リスク管理 - 最適に実践されるリスク管理は、作業工程の全般に渡って安全な作業環境が備わっていることを確実にするために役立ちます。
- 学習と発展 - 安全な作業工程の持続的な発展を通して、安全のパフォーマンスが高められます。
- 安全性に関するレポート - これまでの教訓についてのレポート、また陸上従業員からのサポートが、安全な作業についての継続的な改善を援助します。

## どのように使用できますか？

ビジネスでの優先事項や、安全についての成熟レベル、最終的な目標次第で、SCORAをいくつもの異なる方法で使用可能です。

- SCORAは何が問題なく行なわれていて、何に改良の余地があるのかを特定することにより、組織の安全に対する理解を確認する、あるいは改善に挑戦することに活用できます。
- SCORAは船舶の管理者と陸上の管理者の双方によって安全がどのように認識されているのかに関して、社内での議論を促進するために利用できます。陸側の管理者用と船上の管理者用に分けた別々の調査を完了することにより、認識の違いが明確に特定できるでしょう。
- SCORAは、安全についての成熟度が徐々に発達する経過の記録にも使用できます。
- SCORAは、安全についての議論及び改善が必要と認識された箇所への資源の割り当てを支援し、限られた資源が最大の効果で使用されることを確実にします。
- SCORAは管理者レベルにおいて、安全成熟度に関する議論のための根拠として使用できます。

# SCORA- ご利用に当たって

## システムにソフトウェアのインストールは必要ですか？

いいえ、調査はWebベースのアプリケーションですので、いかなるソフトウェアのインストールも必要ありません。海上と船上にて調査のシステムを開始するには、事前にdefgo.netのサイトへの適切なアクセスを許可する必要があります。

## 調査を引き受ける人数に制限はありますか？

匿名性の確保と、十分なデータ量に基づいた結果を生成するために、最少8人の回答者が必要です。それ以上であれば人数に上限はありません。

船上/陸上レポート：大規模な企業の場合には、陸上の従業員とオフィスの従業員に対し別途の調査を実施することが適切な場合があります。これは多数の船舶からの回答によりレポート結果に偏りが出ることや、陸上従業員の結果が隠れてしまうことを防止します。これは、海上と陸上の従業員の間における認識の比較を可能にし、更なる議論を進めることにもつながります。

## SCORAのレポートには誰がアクセスできますか？

SCORAのレポートは登録時に特定された企業の代表者のみに送られます。弊クラブのロスプリベンション部門とレポートを共有することも選択できます。レポートはGreen-Jakobsen社によって安全に保管され、いかなる外部機関とも共有されません。

## もし、NORTHのロスプリベンション部門との共有を選択した場合、レポートはどのように利用されるのですか？

もしメンバーがレポートを弊クラブのロスプリベンション部門と共することを選択する場合は、ビデオ会議でのフィードバックを最長で3時間提供させていただきます。これは弊クラブのロスプリベンション部門が、調査の結果に関する組織内の議論に参加することを可能にし、ロスプリベンション部門の検証を通じて培った私どもの経験に基づき、安全に関して改善できる分野について提案することを可能にします。メンバーではない外部の皆さまには、レポートについて話し合う1時間のビデオ会議でのフィードバックが、登録時の料金に含まれています。

## SCORAの利用にあたり、費用は発生しますか？

メンバーはSCORAを無料でご利用いただけます。メンバーではない外部の皆さまには、SCORAの利用は有料となります。ご登録頂くことにより、陸上従業員向けと船上従業員向けの、一年に一度の調査へのアクセスが提供されます。なお、調査項目を増やす場合は少額の事務手数料が発生する場合があります。ご登録を希望の方は、次のメールアドレス宛にご連絡ください：simon.macleod@nepia.com

## SCORA を利用できる回数に制限はありますか？

一般的に、安全の潜在力に変化が起これるには相当な時間を要します。実施されたような変化や改善も、その効果が発揮されるまでには時間を要するであろうことから、SCORAの調査は一年に一度か二度を想定しています。また、従業員の調査に対する疲労にも注意が必要です。

## 調査を完了するための制限時間はありますか？

調査を完了させるために必要な時間は登録時に指定できます。弊クラブは2~4週間の期間を指定することを推奨します。この時間枠はほとんどの企業を対象として、先延ばしにしたり忘れられてしまうリスクを冒すことなく調査を完了するために十分な時間と容認されるものです。

## 調査は船舶に乗っている全乗組員、またオフィスの全従業員により完結しますか？

調査は陸上の管理者レベルと乗船する上級の乗組員2~4名に実施して頂くように作られています。調査は安全文化の発展、安全性と安全ポリシーの運用に責任のある人たちを対象としたものです。もし、安全ポリシーを直接運用することのない船上または陸上の従業員によって調査が完結した場合、回答者は質問に答えることが困難でしょうし、そのことが結果に悪影響を及ぼす場合があります。

## SCORA-結果

### SCORA を利用すべきでない対象は？

SCORA は異なる事業部門における安全性に関するパフォーマンスを評価するためのツールとして利用するには適していないと言えます。SCORA は安全についての成熟度の認識を示すものとして作られています。異なる事業分野では物事を別様に認識するので、SCORA は比較のための直接的な方法として適していないと言えます。

### SCORA レポートから、自分の会社について何がわかりますか？

SCORA レポートは、企業内で安全に大きく影響を与える領域を示します。

そうした領域内で、安全性を構成する数多くの要素が明確化されます。

これらは安全の領域を改善するために評価し、高めていけるパラメーターであり、結果として組織的な安全の潜在力を向上させることに貢献するものです。こうした領域のそれぞれに採点と、短く要約したガイダンスが与えられます。このガイダンスは安全性を向上させる個々の要因と、企業が適切と考える範囲で取ることが出来る行動について、社内での議論を推進するものです。

### SCORA は自社が実行していることを正確に明らかにするものですか？

いいえ、SCORAは安全に対する個人の認識に基づいていますので、組織の安全への潜在力の指標を提供するものです。

[www.nepia.com](http://www.nepia.com)

## レポートは保険料の評価に利用されますか？

SCORAは保険料の評価には利用されません。SCORAの唯一の機能は、メンバー様に安全性を自己評価する方法としてお役立て頂くことです。

## SCORAはTMSA（タンカー管理と自己評価）を補足しますか？

はい。SCORAはメンバーの皆様のパフォーマンスの継続的な査定および評価をサポートします。

## 既存の安全文化プログラムに利用することは出来ますか？

はい。SCORAは進行中の安全文化のイニチアチブもサポートし、その査定を可能とするものです。

## 調査が低いスコアを示した場合、懸念すべきでしょうか？

SCORAで低いスコアが示された場合でも、心配する必要はありません。低いスコアは改善を必要とする領域を示すものあり、これまで知られていなかった問題の認識を高めることに繋がります。改善が必要な分野について、従業員の認識が不正確な場合がありますが、SCORAを通じて、安全への取り組みが重視される領域を特定し、従業員と共に改善に向けて取り組みながら、企業の時間と努力を最大限利用することができます。

## 高いスコアはどのように使えますか？

高いスコアは、長けている領域を示しています。そして、それらの領域でなぜ長けているのか議論した上で、その長所を利用し、改善の必要があると評価される領域を発展させるために役立ちます。



SCORAは弊クラブのメンバーの皆様には無料でご利用頂けます。それ以外の方は有料でご利用可能です。

SCORAについての詳細は、こちらでご覧いただけます：  
[www.nepia.com/insights/safety-management](http://www.nepia.com/insights/safety-management)

SCORAへのご登録をご希望の場合には、メールにてこちらへご連絡ください：[simon.macleod@nepia.com](mailto:simon.macleod@nepia.com)

# Connect

 [www.nepia.com](http://www.nepia.com)

 [@NorthPandiClub](https://twitter.com/NorthPandiClub)

 [NorthPandiClub](https://www.facebook.com/NorthPandiClub)

 [The North of England P&I Association Limited](https://www.linkedin.com/company/the-north-of-england-p-i-association-limited)

 [North P&I Club](https://www.youtube.com/channel/UC...)