

协会董事总经理Paul Jennings接受North East Times专访



坐落于英国纽卡斯尔，业内的全球领军者之一——北英船东互保协会保持着出人意外的低调。协会董事总经理Paul Jennings向North East Times Magazine的记者Deborah Busby阐释了协会将如何迈入全新的时代，以及为什么在世人瞩目的成功背后，本地客户为数并不多的情况下，北英船东互保协会仍一如既往在英国东北部地区开展服务。

扎根纽卡斯尔

当地举世闻名的造船业如今大概成为书本中的历史了，但在另一航运领域，纽卡斯尔地区还是保持着全球的领先地位。北英船东互保协会，于造船业鼎盛时期的19世纪成立的全球最大的航运保险人之一，一直安家于此，令英国东北部在航运和船员方面最前端的发展中保有盛名。

作为全球每8艘商船中的1艘的保险服务提供商，协会连续14年取得标准普尔的A级评级，年产值约4亿美元，是仅有的13家同类服务商（或称IG--国际保赔协会集团成员）之一，为全球航运企业提供系列的订制保险服务。

北英船东互保协会总部坐落在纽卡斯尔，位于泰恩河畔最为引人注目和使人流连忘返的建筑群中，毗连Pitcherand Piano餐厅（常有人将其误认为一家酒店或者健身馆）。自1998年纽卡斯尔船东互保协会与北方船东互保协会合并成立北英船东互保协会，并在2014年收购桑德兰海事保险之后，该协会在世界范围内声誉鹊起，其在本地的知名度反而相形见绌了。

协会在纽卡斯尔总部有270名员工，另外有50名员工在世界各地的分公司工作，在纽卡斯尔当地却被称为“城里没有人知道的大公司”。这或许是因为北英的业务来自世界各地，却没有英格兰东北部的本地会员。

其他公司可能因此搬迁到业务来源地。在北英的管理董事Paul Jennings看来，并不需要跑那么远。

“我们在纽卡斯尔工作是因为我们喜欢这里。”他说得简单而真诚。

“我们没有理由搬家。别人也许会说公司在纽卡斯尔要经常出差往来于伦敦和世界其他地方是个缺点，可实际上好处更多。纽卡斯尔是个适合工作和生活的好地方，这里的生活质量是其他地方人们得不到的。”

“很多来自纽卡斯尔的成功人士和曾经在这里学习的人都愿意回到这里和家人生活在一起。在这里你可以住在市中心以外安静的地方，而不需要像住在伦敦那样每天花一个半小时在上班路上。在北英除了事业发展机会，我们给大家很多弹性选择去享受工作之外的生活。我们和我们的团队都喜欢纽卡斯尔。”

Paul以前住在Suffolk。离那里3英里的Felixstowe现在是英国最大的集装箱港口。自从1981年来到纽卡斯尔的Northumbria University学习法律，他就再也没有想过离开。

他1984年开始在纽卡斯尔P&I工作，从基层一直做到管理董事。纽卡斯尔P&I和北英合并之后，他和Alan Wilson一起成为北英的联合管理董事。

积极应对硬脱欧

协会的业绩在合并后有了显著增长。1998年，北英承保吨位约2千万吨，市场份额约为1%。现在，承保吨位增长至1.4亿吨，占据了12%的市场份额。

但是，当这巨大的增长使得北英正在为自己能够让会员充满信心而感到骄傲时，如同每一项基于国际规模的商业交易一样，存在许多未知因素的英国脱欧事件对北英也影响巨大。协会开始迅速地准备好应急方案，通过设立爱尔兰分公司使得我们可以继续为会员服务。但事实上，尚未被确认的交易地位和欧盟金融通行证显然是失败的根源。

Paul表示：“说实话，英国退出欧盟对我们没有任何好处。我们有将40%左右的业务来源于欧洲。我们是否会‘硬脱欧’以及2019年3月之后将发生什么都充满着不确定性，我们制订了应急方案——设立都柏林分公司。因此，我们的会员们在未来不会看到任何变化。但对于我们来说，这意味着我们的账本上每年要增加2百万英镑的支出，以及前期大约70万英镑的设立费用。”

脱欧不可避免地引起了商业上的问题，协会正在积极寻求多种经营以及扩大其现有资产以保证其具有极强的竞争力。

桑德兰海运处于协会扩张计划的中心，其渔业和水产业被视为全球增长的关键领域。由于其在自身领域享有很高的声誉，并购后他的名称被保留。其在澳大利亚、新西兰和加拿大的业务已经足够成熟了，计划将这种成功拓展至欧洲和亚洲。

协会还计划利用其拥有的丰富的专家资源，从其拥有的包含了38位航运专家的律师团队以及包含了9位负责评估会员的资产并在此基础上给出防损建议的前海员团队处获得更多的收入，该律师团队是伦敦以外最大的律师团队。两支队伍均有扩大的可能，这种扩大不必是数量上的扩充，而应该是规模，特别是收入方面的增加。

变与不变

公司的另一重大变动是，与Paul共事20年的联席董事总经理Alan Wilson，于5月1日卸任后，将继续担任北英保赔协会的执行董事。同时Paul也承认，即使此次变动是从并不常见的联席管理模式转型到一种新的管理架构，但对他个人而言却是一个挑战。

“大家都说我和Alan在一块儿的时间比和妻子的还多，所以，这不得不说是个挺大的变动。” Paul笑道。

“自从合并以来，我们一直在一起工作，共同承担首席执行官(CEO)、首席运营官(COO)和首席财务官(CFO)的角色。我负责绝大部分的出差和对外的的工作，而他确保内部一切正常运行。”

“变动无疑是巨大的，但我们在团队中依然拥有许多同行者，对未来充满着信心。我们已经搭建了一个全新的管理体系，并且运作良好。当然，Alan不会完全离开，他每周会有几天时间在公司，我很珍惜这样的机会。”

“虽然协会各方面仍在调整，但其对所在社区的关注和贡献从未停歇。北英船东互保协会在纽卡斯尔一直保持低调，可是慈善的力度却毫不含糊，每年都有向当地慈善机构和慈善事业包括RNLI、Ocean Youth Trust和NewcastleFalcons社区基金会等捐助数千英镑。”

Paul还说道“我们非常自豪能够立足于斯，回馈于斯。我们在纽卡斯尔已有超过200年的历史了，或许没有掌握着大量的当地客户，但对于社区和慈善的支持，我们时刻恪尽作为一家企业的社会责任。我们喜欢这个地方，喜欢在这里工作，并坚信公司能为员工创造良好的工作氛围和环境。无论是纽卡斯尔还是英国东北部，北英船东互保协会将一直勤恳、笃定地当好企业服务者的角色。”