

## 测量实际安全性能

当我们问到船东和经营人 "你们的安全文化怎么样？" 这个问题时，绝大多数人的回答是 "我们的安全文化高于平均水平 -- 船员都使用个人防护设备，我们的失时工伤事故率也还不错！"

仅仅从这两个参数可以证明对 "高于平均" 的评估是合理的吗？可能不行，因为他们没有充分解释船上实际发生事情的真相。

安全性能往往是从外部进行评估的，通常是以审计和检查的形式进行的。当然，我们也应该时刻从突发事件中吸取教训。这些都没关系，但不能单独分开来看。真正的安全性能测定必须由那些做这项工作的人完成 -- 通过观察员的潜在支持。换句话说，如果要衡量我们的安全程度，我们就必须看到船上安全的 '生活方式'。

## 与船员交谈可提供宝贵的知识

多年来，Green-Jakobsen 进行了一些 "安全成熟度评估"，其间约谈了 1 800 多名船员以及大量办公室工作人员。

提出正确的问题可以深入了解人们在工作中的安全感以及他们如何看待安全性能。在操作之前、期间和之后，他们是否有关于他们如何操作的适当且有用的意见交换？船上的气氛是否有利于船员的幸福感和工作满意度？领导者是否给出明确的指导和指示？在规划和执行任务时，是否考虑了工作环境？

所有这些问题的答案--更确切地说，是对船上安全的更准确的指示。给船员一个讨论、合作和反思的机会，可以在更大的程度上帮组他们处理解决对船上安全生活方式至关重要的因素。

毕竟，如果我们在事故发生之前就学会了，那不是更好吗？

在[www.safety-delta.com](http://www.safety-delta.com)上阅读更多关于Green Jakobsen在测量实际安全性能方面的工作

埃里克.格林 - Green-Jakobsen总经理

当两种语言文本有歧义或冲突时，应以英文版本为准。

